



ENCUESTA SATISFACCION ENERO 2004-1

CAMPUS MEXICALI

PROCEDIMIENTO

1. Se utiliza un instrumento diseñado por el área de Investigación y Evaluación, con base a las necesidades manifestadas por los directores de mercadotecnia de cada campus. Este instrumento es revisado cada período antes de ser aplicado. Se empezó a aplicar formalmente a partir del primer período de 2002. En el segundo período se incorporaron las variables de la *Evaluación de Campus* que se hace a alumnos.
2. Los directores de mercadotecnia de cada campus son los responsables de la aplicación del cuestionario a los alumnos en las fechas previamente calendarizadas y de acuerdo a las muestras preestablecidas, obtenidas con la fórmula para poblaciones finitas y por selección.
3. Una vez que se recaba la información. Esta es procesada por el área de Investigación y Evaluación, misma que es responsable de obtener conclusiones y reportes.
4. Se hace llegar la información escrita a la dirección general de cada campus y a las direcciones de departamento involucradas.
5. La información consiste en:
 - a. Un índice con la muestra y el instrumento.
 - b. Tablas de resultados del campus con desglose por departamentos.
 - c. Conclusiones y anexo con opiniones textuales.
 - d. Tabla comparativa de periodos con highlights.
6. Asignación de compromiso. En este punto los Directores Generales evalúan los diferentes puntos expuestos, determinan aspectos a resolver para ser incluidos en los planes de trabajo.
7. Divulgación de Mejoras. En este punto recomendamos que una vez establecido el compromiso de mejora por parte de los campus y ejecutado el avance durante el semestre, se divulguen los resultados, con el fin de mantener informados a los alumnos y evidenciar el esfuerzo en servicio al cliente.
8. Revisión semestral. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de satisfacción del siguiente periodo, se compararán resultados y de esta manera se medirá el avance. Se presentarán los resultados de esta medición en el reporte de highlights.

CRITERIOS PARA LA OBTENCION DE CONCLUSIONES:

1. Para efectos de medición se toman en cuenta los datos que representen oportunidades de mejora. Es decir, la escala negativa: (muy mal, malo, regular).
2. La calificación de "regular" se toma como parámetro negativo, ya que implica que puede mejorar.
3. Para determinar las áreas de mejora en cada variable, se suman las calificaciones "muy malo", "malo" y "regular". Esto es el FM=Factor de Medición. Si esta suma es igual o superior a 25%, se anota en la tabla de "highlights".
4. Lo anterior partiendo de la base de que el CETYS no puede obtener una calificación menor al 75%. De acuerdo a los estándares de calidad de la institución.
5. En las variables provenientes de preguntas abiertas, como por ejemplo las de "¿por qué?", se toman en cuenta generalmente las 3 de mayores porcentajes.
6. Las conclusiones se ordenan de mayor a menor porcentaje, con el fin de que en las tablas comparativas sepamos cual es su jerarquía.

| Tabla de criterios para Highlights | | |
|------------------------------------|----|-------------|
| Calificación | FM | Ponderación |
| 100 | 0 | Excelente |
| 95 | 5 | Excelente |
| 90 | 10 | Bien |
| 85 | 15 | Bien |
| 80 | 20 | Bien |
| 75 | 25 | Regular |
| 70 | 30 | Regular |
| 65 | 35 | Mal |
| 60 | 40 | Mal |
| 55 | 45 | Pésimo |

CONCLUSIONES GENERALES TABLAS COMPARATIVAS CICLO 2003-1, 2003-2 Y 2004-1
1.SERVICIOS

| MUESTRA % de aplicación | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|----------------------------|---|---|--|---|-----------------|----------------|
| | 83% | 41% | 43% | 90% | 51% | 44% |
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| Evaluación general | Bien FM 21 | Bien FM 21 | Bien FM 21 | Bien FM 10 | Bien FM 11 | Excelente FM 9 |
| Servicios peor evaluados | Pap. Centro de copiado FM 47 Préstamo de equipo FM 46 Atención escolar FM 31 Servicio de cafetería FM 31 Atención laboratorio cómputo FM 29 Biblioteca FM 29 | Pap. Centro de copiado FM 55 Préstamo de equipo FM 32 Atención escolar FM 30 Servicio de cafetería FM 29 Atención laboratorio cómputo FM 28 | Pap. Centro de copiado FM 52 Servicio de cafetería FM 36 Atención escolar FM 30 Atención lab. Cómputo FM 26 Préstamo de equipo FM 25 Biblioteca FM 25 | Préstamo de equipo FM 18 (laptop, cañones) Cafetería FM 18 Pap. Centro de copiado FM 18 | Cafetería FM 28 | No presentó |

2. INSTALACIONES

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|------------------------------|--|---|--|---|-----------------|----------------|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| | Evaluación general | Mal FM 33 | Regular FM 25 | Regular FM 28 | Bien FM 14 | Bien FM 11 |
| Instalaciones peor evaluadas | Laboratorios de cómputo FM 33 Salón de clases FM 42 Areas deportivas FM 40 Los baños FM 38 Cafetería FM 36 Estacionamiento FM 32 Salas audiovisuales FM 29 | Salón de clases FM 34 Los baños FM 33 Laboratorios de cómputo FM 31 Areas deportivas FM 31 | Salón de clases FM 43 Lab. Ingeniería FM 41 Los baños FM 39 Cafetería FM 36 Estacionamiento FM 30 Areas deportivas FM 29 Lab. de cómputo FM 28 | Cafetería FM 22 Baños FM 20 Salón de clases FM 19 | Cafetería FM 28 | No presentó |

3. ASESOR/COOR.CARRERA

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| | Conocimiento Gral. | 94% | 97% | 99% | No se evalúa | No se evalúa |
| Calificación | Bueno Excelente 69% | Bueno Excelente 76% | Bueno Excelente 79% | | | |
| Evaluación general | Regular FM 21 | Bien FM 16 | Bien FM 15 | | | |

4. EDUCACION RECIBIDA

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| | Maestros en general | Bueno Excelente 72% | Bueno Excelente 78% | Bueno Excelente 66% | Bueno Excelente 82% | Bueno Excelente 90% |
| Contenido de materias | Bueno Excelente 70% | Bueno Excelente 74% | Bueno Excelente 69% | Bueno Excelente 83% | Bueno Excelente 90% | Bueno Excelente 91% |
| Aprendizaje logrado | Bueno Excelente 66% | Bueno Excelente 76% | Bueno Excelente 67% | Bueno Excelente 83% | Bueno Excelente 88% | Bueno Excelente 86% |
| Metodología Trabajo au | | Bueno Excelente 69% | Bueno Excelente 54% | | Bueno Excelente 83% | Bueno Excelente 87% |
| Promedio | 69% | 74% | 64% | 83% | 88% | 89% |
| Nivel educativo | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa | Alto Muy alto 76% | Alto Muy alto 82% | Alto Muy alto 88% |
| Nivel de experiencia | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa | Alto Muy alto 84% | Alto Muy alto 88% | Alto Muy alto 91% |
| Evaluación general | Regular 32 | Regular 26 | Mal FM 36 | Bien FM 18 | Bien FM 13 | Bien FM 10 |

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|----------------------------|--|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| Evaluación general | Bien FM 17 | Bien FM 19 | Bien FM 17 | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa |
| Actividades peor evaluados | Exposiciones FM 21 Conferencias FM 20 Sociedad de alumnos FM 19 Semana cultural FM 19 | Sociedad de alumnos FM 30 Campaña de reinas FM 25 | No presentó | | | |

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| Si carencia | 71% | 80% | 84% | 44% | 46% | 50% |
| Cual Carencia | Instalaciones Maestros y programas Equipo (labs, bib, laptop, cañon) Ambiente estudiantil | Instalaciones Equipo de préstamo Equipo de laboratorio Excelencia en todos los maestros Equipo de préstamo | Instalaciones Excelencia en todos los maestros Equipo de préstamo Ambiente estudiantil Equipo laboratorios | Instalaciones Excelencia en todos maestros Apoyo a los alumnos Comunicación Equipo (laptop, cañones, etc). | Instalaciones Servicio de biblioteca Excelencia en todos los maestros Servicios | Maestros/clases Instalaciones Biblioteca, libros Servicios Orden, organización |

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|--|--|--|--|--|---|---|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| Orgullo No | 25% | 21% | 21% | 17% | 12% | 9% |
| Razones | Debería ser mejor No es nada especial, no cumple lo que promete Mal ambiente | No es nada especial Debería ser mejor Logro personal No es reconocida a nivel nacional | Esperaba más No cumple lo que promete Ambiente estudiantil Logro personal | Debería ser mejor Orgullo cuestión (logro personal) | Bajo nivel académico No tiene porqué Debería ser mejor No es reconocida nacionalmente | No me gusta Esperaba más Logro personal |
| Orgullo SI | 72% | 78% | 77% | 75% | 82% | 90% |
| Razones | Prestigio Buena escuela/alto nivel Alta calidad académica | Prestigio Buena escuela/alto nivel Alta calidad académica Sentido de pertenencia | Prestigio, reconocimiento Calidad académica Buena escuela/alto nivel La mejor de las mejores Oportunidades | Nivel académico Prestigio, reconocimiento Sentido de pertenencia | Prestigio Calidad académica Sentido de pertenencia | Prestigio, reconocimiento Calidad académica Una de las mejores, la mejor Oportunidades Mejor nivel y atención |
| Que le da a diferencia de otras escuelas | Atención personalizada de maestros Prestigio Mayor calidad académica Mayores oportunidades (1% Nada) | Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Mayores oportunidades (2% Nada) | Atención personalizada de maestros Prestigio Mayores oportunidades Mayor calidad académica (2% Nada) | Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Ambiente y relaciones (1% Nada) | Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Instalaciones /oportunidades (1% nada) | Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Instalaciones, limpias, seguras |

7. SATISFACCION

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|-------------------|---|---|---|---|--|--|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| Calificación | 8 | 8 | 8 | 8 | 8.52 | 8.6 |
| Alta satisfacción | 53% | 74% | 67% | 81% | 83% | 87% |
| Razones | Contento con lo que recibe Atención y servicio Maestros y clases | Contento con lo que recibe Maestros y clases | Contento con lo que recibe (5% puede mejorar) | Estoy contento con lo que recibo (11% puede mejorar) | Estoy contento con lo que recibo Por el trato y servicio Clases y maestros | Estoy contento con lo que recibo Mejor atención |
| Insatisfacción | 46% | 25% | 32% | 20% | 16% | 13% |
| Razones | Mala atención Esperaba más de lo que se recibe Los servicios deberían mejorar | Falta excelencia en todos los maestros y las clases Mala atención Malos servicios Ambiente estudiantil | Esperaba más, pago mucho por lo que recibo Falta excelencia en todos los maestros y las clases | Esperaba más de la institución Bajo nivel maestros | Malos servicios Esperaba más Mejor atención Mejores instalaciones | Mejores maestros Mejor atención |

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|-----------|---|---|---|---|--|---|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 |
| Opiniones | 2% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejore el ambiente estudiantil con un mayor No. de eventos. | 1% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejor ambiente estudiantil Mejores Instalaciones Mejor atención Mejor coordinación | 1% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejor ambiente más actividades Mejores Instalaciones Mejor atención/coordinación Mejorar cafetería | 2% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Programa mejor enfoque de mercado. Mejor información de materias | 1% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Programa mejor enfoque de mercado. Mejorar cafetería Mejore Instalaciones en general | 2% Felicitaciones Espero ser tomado en cuenta Mejores maestros Mejor atención Mejor coordinación/organización Biblioteca |

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

| | PROFESIONAL | | | POSGRADO | | |
|--------------------------|--|---|--|----------------|----------------|----------------|
| | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2003-2 | PERIODO 2004-1 | PERIODO 2002-2 | PERIODO 2003-1 | PERIODO 2004-1 |
| ¿Cómo es? | Malo/Regular 50% | Malo/Regular 48% | Malo/Regular 57% | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa |
| Razones | Apatía y falta de participación Eventos mal organizados y comunicados No me gusta, es aburrido | Falta unión Hay apatía No me gusta es aburrido Faltan eventos | No me gusta es aburrido Falta unión Hay apatía Falta participación | | | |
| ¿Cómo es? | Bueno Excelente 49% | Bueno Excelente 52% | Bueno Excelente 43% | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa |
| Buen ambiente Razones | Le gusta es adecuado y sano Me permite hacer relaciones (35% puede mejorar, falta unión y participación) | Le gusta se siente agusto Me permite hacer relaciones (35% puede mejorar, faltan eventos) | Me gusta me siento agusto Me permite hacer relaciones Es formativo, sano | | | |
| Ambiente asuntos est. | No se evaluaba | FM 31 | Regular FM 34 | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa |
| Relac. est intercambio | No se evaluaba | Convivencia 55% | Convivencia 54% | No se evalúa | No se evalúa | No se evalúa |

Indice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2,3 aspectos variables de servicio.
tabla 4 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

Datos Generales de la Encuesta

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| LAE | 148 | 65 | 44% |
| LAM | 138 | 62 | 45% |
| LNI | 170 | 55 | 32% |
| CP | 43 | 20 | 47% |
| LDG | 89 | 28 | 31% |
| LD | 49 | 26 | 53% |
| ICC | 32 | 17 | 53% |
| ICE | 98 | 43 | 44% |
| IMAN | 18 | 11 | 61% |
| IIND | 122 | 60 | 49% |
| IM | 60 | 27 | 45% |
| MEXICALI | 967 | 414 | 43% |

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a** Servicio préstamo de equipo
- b** Servicio del Departamento de Escolar
- c** Pagos en Caja
- d** Servicio en Crédito Educativo
- e** Servicio en Biblioteca
- f** Servicio en Cafetería
- g** Atención en Papelería y Centro de Copiado
- h** Atención en enfermería
- i** Atención en Laboratorios de Cómputo
- j** Atención Departamento de Deportes
- k** Atención Centro de Idiomas
- l** Atención en Difusión Cultural
- m** Atención de Maestros en Asesorías Académicas
- n** Atención de Maestros fuera de clase
- ñ** Servicio Departamento de Asuntos Estudiantiles
- o** Atención en Servicio Social
- p** Atención en Programas Internacionales
- q** Atención con Respecto a Trámites de Prácticas Profesionales

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a** Salones de Clases
- b** Areas Deportivas
- c** Laboratorios de Cómputo
- d** Laboratorios de Ingeniería
- e** Salas Audiovisuales
- f** Baños
- g** Biblioteca
- h** Cafetería
- i** Estacionamiento
- j** Aula de Videoconferencia
- k** Areas Verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a** Profesores en general
- b** Contenido de las materias
- c** Aprendizaje logrado
- d** Metodología de trabajo en el alula

4. De las siguientes actividades extracurriculares en las que hayas participado, ¿Qué tan satisfecho estás?

- a** Torneos Internos
- b** Actividades de Equipos Representativos
- c** Talleres Culturales
- d** Exposiciones
- e** Conferencias
- f** Inter-CETYS (cultural y deportivo)
- g** Semana de Clausura de Talleres Culturales
- h** Sociedad de Alumnos

5a. ¿Sabes quién es tu Coordinador de carrera?

5b ¿Cómo calificarías en general el servicio que te brinda tu coordinador de carrera?

6a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

6b ¿por qué?

7a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de ser alumno CETYS?

7b ¿por qué?

8. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

9a. ¿Qué es para ti el ambiente estudiantil? ¿Que clases de acciones encierra para ti este concepto?

9b. ¿Tú piensas que el ambiente estudiantil actual del CETYS es?

9c ¿Por qué?

9d. El CETYS desarrolla actividades tales como: campaña de reinas, rally, act. Culturales y actividades y eventos deportivos. ¿Como contribuyen estas actividades al desarrollo de un buen ambiente estudiantil en el CETYS?

10. Durante tu estancia en el CETYS ¿Has tenido la oportunidad de conocer y convivir con estudiantes extranjeros de intercambio en el campus?

11a. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación que has recibido hasta este momento?

11b ¿Por qué?

12. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

13. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| LAE | 148 | 65 | 44% |
| LAM | 138 | 62 | 45% |
| LNI | 170 | 55 | 32% |
| CP | 43 | 20 | 47% |
| LDG | 89 | 28 | 31% |
| LD | 49 | 26 | 53% |
| ICC | 32 | 17 | 53% |
| ICE | 98 | 43 | 44% |
| IMAN | 18 | 11 | 61% |
| IIND | 122 | 60 | 49% |
| IM | 60 | 27 | 45% |
| MEXICALI | 967 | 414 | 43% |

1. SERVICIOS

FM 25%

| a. SERVICIO PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP, CAÑON) | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 3% | 4% | 1% | 4% | 3% |
| Malo | 4% | 6% | 3% | 0% | 8% |
| Regular | 18% | 20% | 12% | 27% | 21% |
| Bueno | 46% | 42% | 52% | 42% | 40% |
| Excelente | 26% | 26% | 27% | 19% | 24% |
| No tengo bases opinar | 3% | 2% | 5% | 8% | 4% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 30%

| b. SERVICIO DEPTO. ESCOLAR | | | | | |
|----------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 3% | 4% | 2% | 4% | 4% |
| Malo | 6% | 7% | 4% | 4% | 6% |
| Regular | 21% | 23% | 19% | 12% | 20% |
| Bueno | 47% | 43% | 53% | 50% | 45% |
| Excelente | 17% | 19% | 17% | 12% | 20% |
| No tengo bases opinar | 6% | 4% | 6% | 19% | 5% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 21%

| c. PAGOS EN CAJA | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 2% | 1% | 0% | 3% |
| Malo | 3% | 4% | 1% | 4% | 6% |
| Regular | 17% | 18% | 15% | 19% | 15% |
| Bueno | 50% | 47% | 54% | 46% | 40% |
| Excelente | 23% | 24% | 22% | 27% | 28% |
| No tengo bases opinar | 6% | 5% | 8% | 4% | 8% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 13%

| d. SERVICIO CREDITO EDUCATIVO | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 2% | 0% | 0% | 4% |
| Malo | 3% | 4% | 2% | 0% | 5% |
| Regular | 9% | 9% | 8% | 12% | 11% |
| Bueno | 31% | 30% | 34% | 35% | 29% |
| Excelente | 16% | 17% | 13% | 15% | 23% |
| No tengo bases opinar | 40% | 38% | 43% | 38% | 28% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 25%

| e. SERVICIO EN BIBLIOTECA | | | | | |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 1% | 2% | 4% | 2% |
| Malo | 5% | 3% | 7% | 4% | 3% |
| Regular | 19% | 20% | 17% | 27% | 19% |
| Bueno | 48% | 47% | 49% | 46% | 42% |
| Excelente | 25% | 27% | 23% | 19% | 30% |
| No tengo bases opinar | 2% | 2% | 2% | 0% | 4% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 36%

| f. SERVICIO EN CAFETERIA | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 4% | 1% | 8% | 0% | 3% |
| Malo | 8% | 7% | 12% | 0% | 7% |
| Regular | 23% | 20% | 30% | 15% | 19% |
| Bueno | 37% | 39% | 33% | 46% | 34% |
| Excelente | 25% | 31% | 15% | 35% | 34% |
| No tengo bases opinar | 2% | 2% | 2% | 4% | 3% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 52%

| g. AT. PAPELERIA Y CENTRO COPIADO | | | | | |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 7% | 9% | 6% | 0% | 9% |
| Malo | 15% | 14% | 13% | 23% | 17% |
| Regular | 30% | 30% | 33% | 15% | 29% |
| Bueno | 34% | 33% | 35% | 39% | 31% |
| Excelente | 12% | 12% | 10% | 19% | 12% |
| No tengo bases opinar | 2% | 2% | 3% | 4% | 2% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 13%

| h. AT. ENFERMERIA | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 2% | 1% | 0% | 2% |
| Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 3% |
| Regular | 10% | 14% | 4% | 19% | 10% |
| Bueno | 31% | 27% | 35% | 46% | 26% |
| Excelente | 17% | 20% | 15% | 8% | 17% |
| No tengo bases opinar | 39% | 37% | 43% | 27% | 42% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 26%

| i. AT. LABORATORIO DE COMPUTO | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 0% | 1% | 8% | 4% |
| Malo | 3% | 3% | 3% | 0% | 6% |
| Regular | 23% | 20% | 27% | 19% | 18% |
| Bueno | 47% | 50% | 43% | 42% | 42% |
| Excelente | 21% | 19% | 22% | 23% | 22% |
| No tengo bases opinar | 6% | 8% | 4% | 8% | 8% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 12%

| j. AT. DEPTO DE DEPORTES | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 2% | 0% | 15% | 2% |
| Malo | 2% | 2% | 1% | 0% | 2% |
| Regular | 9% | 9% | 8% | 8% | 10% |
| Bueno | 19% | 18% | 18% | 27% | 18% |
| Excelente | 9% | 7% | 9% | 15% | 12% |
| No tengo bases opinar | 61% | 62% | 63% | 35% | 56% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 15%

| k. AT. CENTRO DE IDIOMAS | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 2% | 1% | 4% | 2% |
| Malo | 2% | 2% | 1% | 8% | 2% |
| Regular | 11% | 14% | 7% | 15% | 6% |
| Bueno | 26% | 28% | 21% | 31% | 22% |
| Excelente | 11% | 11% | 13% | 8% | 14% |
| No tengo bases opinar | 48% | 44% | 57% | 35% | 54% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 15%

| l. AT. DIFUSION CULTURAL | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 2% | 3% | 2% | 0% | 3% |
| Regular | 13% | 14% | 12% | 12% | 11% |
| Bueno | 26% | 26% | 25% | 35% | 25% |
| Excelente | 12% | 10% | 15% | 12% | 17% |
| No tengo bases opinar | 47% | 48% | 47% | 42% | 43% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 15%

| m. AT. MAESTROS ASESORIAS ACADemicas | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 4% | 2% |
| Malo | 2% | 2% | 2% | 4% | 3% |
| Regular | 12% | 15% | 8% | 12% | 10% |
| Bueno | 45% | 42% | 49% | 42% | 26% |
| Excelente | 23% | 20% | 29% | 8% | 17% |
| No tengo bases opinar | 18% | 20% | 13% | 31% | 42% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| LAE | 148 | 65 | 44% |
| LAM | 138 | 62 | 45% |
| LNI | 170 | 55 | 32% |
| CP | 43 | 20 | 47% |
| LDG | 89 | 28 | 31% |
| LD | 49 | 26 | 53% |
| ICC | 32 | 17 | 53% |
| ICE | 98 | 43 | 44% |
| IMAN | 18 | 11 | 61% |
| IIND | 122 | 60 | 49% |
| IM | 60 | 27 | 45% |
| MEXICALI | 967 | 414 | 43% |

1. SERVICIOS CONT...

FM 16%

| n. AT. MAESTROS FUERA DE CLASES | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 0% | 1% | 4% | 1% |
| Malo | 3% | 3% | 2% | 4% | 2% |
| Regular | 12% | 19% | 4% | 4% | 11% |
| Bueno | 46% | 44% | 50% | 42% | 35% |
| Excelente | 26% | 24% | 29% | 31% | 37% |
| No tengo bases opinar | 12% | 11% | 14% | 15% | 14% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 18%

| ñ. SERV. DEPTO. ASUNTOS ESTUDIANTILES | | | | | |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 1% | 2% | 1% | 4% | 2% |
| Regular | 16% | 17% | 14% | 12% | 12% |
| Bueno | 39% | 39% | 39% | 42% | 39% |
| Excelente | 15% | 15% | 15% | 12% | 20% |
| No tengo bases opinar | 28% | 26% | 31% | 31% | 26% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 15%

| o. AT. EN SERVICIO SOCIAL | | | | | |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 0% | 1% | 4% | 1% |
| Malo | 2% | 2% | 2% | 4% | 2% |
| Regular | 12% | 14% | 9% | 15% | 10% |
| Bueno | 24% | 22% | 27% | 23% | 19% |
| Excelente | 6% | 6% | 6% | 4% | 12% |
| No tengo bases opinar | 56% | 57% | 56% | 50% | 56% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 14%

| p. AT. PROGRAMAS INTERNACIONALES | | | | | |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 1% | 3% | 0% | 1% |
| Malo | 3% | 4% | 4% | 0% | 1% |
| Regular | 9% | 14% | 2% | 4% | 8% |
| Bueno | 20% | 20% | 19% | 23% | 18% |
| Excelente | 9% | 7% | 10% | 8% | 9% |
| No tengo bases opinar | 58% | 54% | 63% | 65% | 63% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 12%

| q. AT. TRAMITES PRACTICAS PROFESIONALES | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 0% | 1% | 4% | 1% |
| Malo | 3% | 3% | 2% | 15% | 3% |
| Regular | 8% | 10% | 4% | 8% | 8% |
| Bueno | 19% | 17% | 22% | 19% | 14% |
| Excelente | 9% | 6% | 13% | 4% | 8% |
| No tengo bases opinar | 60% | 64% | 57% | 50% | 66% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

2. INSTALACIONES

FM 43%

| a. SALON DE CLASES | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 5% | 7% | 1% | 12% | 1% |
| Malo | 7% | 8% | 3% | 15% | 7% |
| Regular | 31% | 35% | 22% | 42% | 26% |
| Bueno | 47% | 40% | 62% | 27% | 48% |
| Excelente | 11% | 10% | 13% | 4% | 17% |
| No tengo bases opinar | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 29%

| b. AREAS DEPORTIVAS | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 3% | 3% | 0% | 4% |
| Malo | 8% | 10% | 6% | 12% | 7% |
| Regular | 19% | 18% | 20% | 27% | 20% |
| Bueno | 25% | 20% | 32% | 27% | 24% |
| Excelente | 6% | 4% | 8% | 8% | 9% |
| No tengo bases opinar | 39% | 45% | 32% | 27% | 36% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 28%

| c. LABORATORIOS DE COMPUTO | | | | | |
|----------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 1% | 4% | 2% |
| Malo | 3% | 3% | 3% | 8% | 6% |
| Regular | 24% | 26% | 23% | 8% | 23% |
| Bueno | 48% | 45% | 50% | 65% | 46% |
| Excelente | 22% | 22% | 23% | 12% | 21% |
| No tengo bases opinar | 2% | 3% | 1% | 4% | 2% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 41%

| d. LABORATORIOS DE INGENIERIA | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 5% | 0% | 5% | 0% | 6% |
| Malo | 8% | 0% | 8% | 0% | 8% |
| Regular | 28% | 0% | 28% | 0% | 24% |
| Bueno | 39% | 0% | 39% | 0% | 30% |
| Excelente | 11% | 0% | 11% | 0% | 8% |
| No tengo bases opinar | 9% | 100% | 9% | 100% | 24% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 21%

| e. SALAS AUDIOVISUALES | | | | | |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 3% | 1% | 4% | 1% |
| Malo | 2% | 4% | 1% | 4% | 2% |
| Regular | 17% | 18% | 16% | 15% | 15% |
| Bueno | 52% | 47% | 59% | 54% | 46% |
| Excelente | 19% | 24% | 13% | 12% | 30% |
| No tengo bases opinar | 8% | 6% | 11% | 12% | 6% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 39%

| f. BAÑOS | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 6% | 8% | 1% | 15% | 5% |
| Malo | 8% | 10% | 4% | 12% | 7% |
| Regular | 26% | 28% | 26% | 8% | 21% |
| Bueno | 45% | 39% | 54% | 50% | 46% |
| Excelente | 14% | 14% | 14% | 15% | 20% |
| No tengo bases opinar | 1% | 2% | 1% | 0% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 25%

| g. BIBLIOTECA | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 2% | 1% | 8% | 0% |
| Malo | 3% | 5% | 0% | 12% | 2% |
| Regular | 20% | 20% | 20% | 23% | 20% |
| Bueno | 54% | 50% | 61% | 46% | 48% |
| Excelente | 20% | 23% | 17% | 12% | 29% |
| No tengo bases opinar | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 36%

| h. CAFETERIA | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 3% | 2% | 4% | 0% | 3% |
| Malo | 7% | 6% | 8% | 8% | 5% |
| Regular | 26% | 27% | 27% | 15% | 20% |
| Bueno | 45% | 42% | 49% | 54% | 48% |
| Excelente | 18% | 22% | 11% | 23% | 23% |
| No tengo bases opinar | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 30%

| i. ESTACIONAMIENTO | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 2% | 1% | 4% | 2% |
| Malo | 4% | 5% | 2% | 12% | 2% |
| Regular | 24% | 26% | 20% | 27% | 20% |
| Bueno | 51% | 47% | 60% | 39% | 49% |
| Excelente | 16% | 18% | 14% | 15% | 23% |
| No tengo bases opinar | 3% | 4% | 3% | 4% | 4% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 10%

| j. AULA DE VIDEOCONFERENCIA | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 1% | 2% | 0% | 4% | 1% |
| Regular | 9% | 11% | 6% | 12% | 8% |
| Bueno | 32% | 29% | 33% | 46% | 36% |
| Excelente | 13% | 17% | 6% | 15% | 17% |
| No tengo bases opinar | 45% | 40% | 53% | 23% | 37% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 23%

| k. AREAS VERDES Y PLAZAS | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 1% |
| Malo | 2% | 3% | 1% | 4% | 4% |
| Regular | 20% | 22% | 17% | 19% | 14% |
| Bueno | 46% | 46% | 48% | 39% | 45% |
| Excelente | 25% | 24% | 28% | 19% | 29% |
| No tengo bases opinar | 6% | 4% | 5% | 19% | 7% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| LAE | 148 | 65 | 44% |
| LAM | 138 | 62 | 45% |
| LNI | 170 | 55 | 32% |
| CP | 43 | 20 | 47% |
| LDG | 89 | 28 | 31% |
| LD | 49 | 26 | 53% |
| ICC | 32 | 17 | 53% |
| ICE | 98 | 43 | 44% |
| IMAN | 18 | 11 | 61% |
| IIND | 122 | 60 | 49% |
| IM | 60 | 27 | 45% |
| MEXICALI | 967 | 414 | 43% |

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 35% 41% 22% 47%

| 3a. PROFESORES EN GENERAL | | | | | |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 0% | 0% | 8% | 1% |
| Malo | 7% | 10% | 1% | 8% | 4% |
| Regular | 27% | 31% | 21% | 31% | 16% |
| Bueno | 50% | 47% | 58% | 31% | 55% |
| Excelente | 16% | 12% | 20% | 23% | 23% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 30% 36% 22% 35%

| 3b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 4% | 6% | 2% | 8% | 4% |
| Regular | 25% | 29% | 20% | 27% | 21% |
| Bueno | 55% | 50% | 63% | 54% | 55% |
| Excelente | 14% | 14% | 15% | 11% | 19% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 33% 35% 30% 47%

| 3c. APRENDIZAJE LOGRADO | | | | | |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 4% | 5% | 3% | 8% | 2% |
| Regular | 29% | 30% | 27% | 39% | 22% |
| Bueno | 54% | 51% | 61% | 31% | 58% |
| Excelente | 13% | 14% | 9% | 23% | 18% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 46% 48% 38% 58%

| 3d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA | | | | | |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 4% | 1% |
| Malo | 8% | 10% | 3% | 12% | 5% |
| Regular | 37% | 37% | 35% | 42% | 24% |
| Bueno | 44% | 41% | 52% | 31% | 54% |
| Excelente | 10% | 11% | 10% | 11% | 15% |
| No tengo bases opinar | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

4. ACT. EXTRACURRICULARES

FM 13%

| a. TORNEOS INTERNOS | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 2% | 1% | 4% | 2% |
| Malo | 3% | 3% | 3% | 0% | 2% |
| Regular | 8% | 9% | 8% | 8% | 10% |
| Bueno | 15% | 9% | 23% | 19% | 16% |
| Excelente | 4% | 3% | 6% | 0% | 8% |
| No tengo bases opinar | 68% | 74% | 59% | 69% | 62% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 12%

| b. ACT. EQUIPOS REPRESENTATIVOS | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 2% | 1% | 12% | 3% |
| Malo | 2% | 2% | 1% | 4% | 4% |
| Regular | 8% | 9% | 6% | 12% | 7% |
| Bueno | 11% | 10% | 13% | 12% | 13% |
| Excelente | 6% | 6% | 5% | 4% | 8% |
| No tengo bases opinar | 71% | 71% | 73% | 58% | 65% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 19%

| c. TALLERES CULTURALES | | | | | |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| Malo | 4% | 5% | 2% | 4% | 5% |
| Regular | 15% | 16% | 11% | 23% | 16% |
| Bueno | 33% | 30% | 36% | 35% | 30% |
| Excelente | 18% | 19% | 18% | 8% | 19% |
| No tengo bases opinar | 30% | 28% | 32% | 31% | 29% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 19%

| d. EXPOSICIONES | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 2% | 1% | 0% | 1% |
| Malo | 3% | 4% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 15% | 14% | 15% | 23% | 16% |
| Bueno | 34% | 34% | 33% | 39% | 36% |
| Excelente | 15% | 19% | 10% | 8% | 19% |
| No tengo bases opinar | 32% | 26% | 39% | 31% | 26% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 18%

| e. CONFERENCIAS | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| Malo | 2% | 3% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 15% | 13% | 14% | 39% | 16% |
| Bueno | 34% | 33% | 35% | 31% | 34% |
| Excelente | 21% | 30% | 10% | 12% | 19% |
| No tengo bases opinar | 27% | 20% | 38% | 19% | 28% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 18%

| f. INTER-CETYS CULT Y DEPORTIVO | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 2% | 3% | 2% | 4% | 2% |
| Malo | 3% | 2% | 3% | 12% | 3% |
| Regular | 13% | 10% | 17% | 12% | 8% |
| Bueno | 22% | 20% | 25% | 23% | 15% |
| Excelente | 11% | 13% | 10% | 4% | 10% |
| No tengo bases opinar | 49% | 53% | 44% | 46% | 62% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 17%

| g. SEMANA CULTURAL | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 1% | 0% | 2% |
| Malo | 3% | 2% | 3% | 12% | 3% |
| Regular | 14% | 12% | 15% | 15% | 13% |
| Bueno | 23% | 20% | 29% | 12% | 24% |
| Excelente | 10% | 15% | 4% | 0% | 12% |
| No tengo bases opinar | 50% | 49% | 48% | 62% | 46% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 23%

| h. SOCIEDAD DE ALUMNOS | | | | | |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 7% | 6% | 8% | 8% | 4% |
| Malo | 6% | 3% | 9% | 19% | 8% |
| Regular | 10% | 8% | 14% | 4% | 18% |
| Bueno | 12% | 12% | 11% | 12% | 17% |
| Excelente | 8% | 11% | 4% | 0% | 11% |
| No tengo bases opinar | 58% | 60% | 54% | 58% | 42% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

5. COORDINADOR DE CARRERA

5a. ¿CONOCES AL COOR. DE TU CARRERA?

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-------|------|------|------|------|------|
| Si | 99% | 98% | 99% | 100% | 97% |
| No | 1% | 2% | 1% | 0% | 3% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 15%

| 5b. CALIFICACION AT DEL COORDINADOR | | | | | |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Malo | 1% | 1% | 1% | 0% | 1% |
| Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 3% |
| Regular | 13% | 12% | 17% | 4% | 12% |
| Bueno | 37% | 35% | 40% | 42% | 33% |
| Excelente | 42% | 49% | 29% | 54% | 43% |
| No tengo bases opinar | 5% | 2% | 12% | 0% | 8% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| LAE | 148 | 65 | 44% |
| LAM | 138 | 62 | 45% |
| LNI | 170 | 55 | 32% |
| CP | 43 | 20 | 47% |
| LDG | 89 | 28 | 31% |
| LD | 49 | 26 | 53% |
| ICC | 32 | 17 | 53% |
| ICE | 98 | 43 | 44% |
| IMAN | 18 | 11 | 61% |
| IMND | 122 | 60 | 49% |
| IM | 60 | 27 | 45% |
| MEXICALI | 967 | 414 | 43% |

6. CARENCIAS

| 6a. ¿CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA/PROBLEMA? | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Si | 84% | 82% | 85% | 89% | 80% |
| No | 16% | 17% | 14% | 8% | 18% |
| No contestó | 1% | 0% | 1% | 4% | 2% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 6b. ¿CUAL CARENCIA / PROBLEMA? | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Excelencia en todos los maestros | 12% | 13% | 9% | 14% | 9% |
| Instalaciones | 13% | 14% | 13% | 7% | 14% |
| Falta orden, organización, no priorizan | 4% | 4% | 4% | 2% | 4% |
| Apoyo, que nos tomen en cuenta | 6% | 6% | 5% | 7% | 6% |
| Equipo laboratorios | 8% | 4% | 14% | 4% | 10% |
| Biblioteca, libros | 7% | 7% | 6% | 14% | 7% |
| Ambiente estudiantil | 9% | 7% | 11% | 9% | 8% |
| Apoyo al deporte, inst deportivas | 7% | 6% | 7% | 9% | 7% |
| Distribución de recursos | 6% | 6% | 8% | 4% | 6% |
| Atención | 6% | 7% | 4% | 5% | 6% |
| Equipo préstamo | 9% | 10% | 9% | 9% | 13% |
| Mejorar servicios | 6% | 7% | 5% | 5% | 7% |
| Limpieza | 8% | 7% | 6% | 11% | 5% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 101% |

7. ORGULLO

| 7a. ORGULLO | | | | | |
|----------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy orgulloso | 18% | 15% | 24% | 8% | 22% |
| Orgulloso | 59% | 59% | 60% | 65% | 56% |
| Poco orgulloso | 18% | 21% | 13% | 23% | 16% |
| Nada orgulloso | 3% | 4% | 3% | 0% | 5% |
| No contestó | 2% | 2% | 1% | 4% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 7b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso) | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Prestigio, reconocimiento | 19% | 22% | 16% | 20% | 26% |
| Porque me gusta/ambiente | 11% | 11% | 11% | 9% | 3% |
| Buena escuela/buen nivel | 14% | 12% | 15% | 16% | 13% |
| Podría estar mejor | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Es la mejor de las mejores | 14% | 15% | 14% | 11% | 9% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 24% |
| Calidad académica | 17% | 16% | 19% | 14% | 12% |
| Logro personal | 7% | 7% | 7% | 12% | 2% |
| Pertenencia | 3% | 3% | 3% | 5% | 8% |
| Oportunidades | 14% | 14% | 15% | 12% | 0% |
| Por la atención | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 7b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso) | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Esperaba más | 29% | 31% | 27% | 21% | 0% |
| No es la gran cosa/nada especial | 12% | 13% | 9% | 16% | 16% |
| No me siento motivado | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No hay comunicación | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 59% |
| Ya no tiene tanta calidad está decayendo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No cumple lo que promete | 21% | 26% | 13% | 11% | 1% |
| Debería ser mejor | 0% | 0% | 0% | 0% | 15% |
| Por el ambiente/diferencia social | 18% | 14% | 29% | 16% | 1% |
| Logro personal | 13% | 10% | 20% | 16% | 4% |
| No es reconocida a nivel nacional | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% |
| No me gusta | 7% | 7% | 2% | 21% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

8. COMPARATIVO OTRAS ESCUELAS

| 8. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC? | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Mayor calidad académica | 16% | 14% | 14% | 20% | 17% |
| At. Personalizada maestros | 19% | 18% | 21% | 17% | 17% |
| Mejores instalaciones | 11% | 11% | 11% | 14% | 11% |
| Relaciones/Ambiente | 10% | 11% | 8% | 10% | 9% |
| Prestigio | 18% | 19% | 16% | 23% | 20% |
| Valores cívicos y morales | 7% | 6% | 7% | 8% | 8% |
| Mayores oportunidades | 17% | 19% | 16% | 12% | 15% |
| Nada | 2% | 2% | 2% | 5% | 2% |
| Diferentes programas | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Intercambios | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

13. OPINIONES

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| No opinó | 51% | 49% | 53% | 50% | 59% |
| Faltan buenos maestros | 8% | 11% | 3% | 16% | 5% |
| Mejor ambiente, más actividades | 4% | 4% | 4% | 4% | 5% |
| Invertir en instalaciones | 4% | 4% | 4% | 4% | 5% |
| Que nos tomen en cuenta | 11% | 14% | 8% | 12% | 9% |
| ¡Ojalá mejoren | 1% | 1% | 1% | 0% | 2% |
| Lab. Cómputo, más computadoras | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% |
| Laboratorio de ingeniería | 2% | 0% | 6% | 0% | 0% |
| Felicitaciones | 1% | 0% | 3% | 0% | 1% |
| Mejor atención, coordinación | 4% | 6% | 3% | 0% | 5% |
| Apoyo al deporte | 3% | 3% | 2% | 8% | 2% |
| Mejor comunicación/organización | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Mayor núm. de servicios | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Distribución de recursos | 1% | 1% | 2% | 4% | 1% |
| Precio | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| 24 | 2% | 1% | 4% | 0% | 0% |
| Cafetería | 4% | 3% | 5% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

10. CONVIVENCIA CON EXTRANJEROS

| 10. Has convivido con estudiantes de intercambio? | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Si | 54% | 56% | 52% | 50% | 55% |
| No | 44% | 41% | 47% | 46% | 44% |
| No contestó | 2% | 3% | 1% | 4% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

9. AMBIENTE ESTUDIANTIL

| 9b. AMBIENTE ESTUDIANTIL | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Pésimo | 5% | 5% | 6% | 4% | 4% |
| Malo | 9% | 9% | 8% | 13% | 10% |
| Regular | 41% | 43% | 40% | 33% | 34% |
| Bueno | 42% | 40% | 44% | 46% | 45% |
| Excelente | 2% | 3% | 1% | 4% | 7% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 9c. RAZONES (Bueno, Excelente) | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Puede ser mejor | 16% | 12% | 20% | 13% | 15% |
| Es formativo y sano | 22% | 18% | 25% | 29% | 18% |
| Me ayuda a hacer relaciones | 30% | 35% | 25% | 29% | 23% |
| Esta bien, puede mejorar | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Más eventos | 0% | 0% | 0% | 0% | 20% |
| Me gusta, me siento agusto | 32% | 36% | 29% | 29% | 25% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 9c. RAZONES (Regular) | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Esta bien , puede ser mejor | 18% | 17% | 18% | 24% | 21% |
| Hay apatía | 13% | 11% | 15% | 12% | 13% |
| Faltan participación | 12% | 12% | 13% | 12% | 13% |
| Malos eventos org. apoyo, comunicación | 13% | 12% | 15% | 12% | 12% |
| No hay | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Falta unión | 17% | 17% | 17% | 16% | 17% |
| No me gusta/ es aburrido | 8% | 10% | 6% | 4% | 8% |
| Faltan eventos | 15% | 15% | 14% | 12% | 16% |
| Relaciones/ambiente | 4% | 5% | 3% | 5% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 9c. RAZONES (Malo, Pésimo) | | | | | |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Hay Apatía | 17% | 17% | 15% | 20% | 18% |
| Malos eventos, com. org. apoyo | 15% | 15% | 18% | 10% | 14% |
| No hay | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Falta unión, hay muchos círculos | 19% | 18% | 19% | 20% | 20% |
| No me gusta, es aburrido | 21% | 22% | 22% | 15% | 17% |
| Faltan eventos | 13% | 12% | 14% | 15% | 16% |
| Falta participación | 16% | 17% | 12% | 20% | 15% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 9d. ACTIVIDADES QUE INFLUYEN EL AMB. EST. (As.Est) | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Pésimo | 1% | 2% | 1% | 0% | 1% |
| Malo | 3% | 2% | 3% | 12% | 4% |
| Regular | 30% | 31% | 29% | 19% | 26% |
| Bueno | 51% | 47% | 55% | 62% | 46% |
| Excelente | 14% | 16% | 12% | 4% | 22% |
| No contestó | 2% | 2% | 1% | 4% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

11. SATISFACCION

| 11a. SATISFACCION GENERAL | | | | | |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Muy Satisfecho | 15% | 13% | 18% | 12% | 20% |
| Satisfecho | 52% | 47% | 60% | 42% | 54% |
| Regular | 29% | 35% | 20% | 35% | 21% |
| Poco Satisfecho | 3% | 4% | 2% | 8% | 3% |
| Nada Satisfecho | 1% | 1% | 0% | 4% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 11b. SATISFACCION + ¿POR QUE? | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Maestros/clases | 0% | 0% | 0% | 0% | 17% |
| Puede ser mejor | 5% | 6% | 6% | 0% | 1% |
| Contento con lo que recibo | 26% | 28% | 25% | 29% | 18% |
| Por las instalaciones | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Por la atención y el servicio | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| Más equipo y comunicación | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No respondió | 69% | 66% | 69% | 71% | 61% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 11b. SATISFACCION +- ¿POR QUE? | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Maestros clases | 42% | 52% | 24% | 22% | 33% |
| Puede ser mejor | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Falta equipo/instalaciones | 4% | 4% | 6% | 0% | 4% |
| Falta comunicación/organización | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Prometen más de lo que dan | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| Debería mejorar el servicio | 3% | 3% | 3% | 0% | 4% |
| No respondió | 35% | 27% | 45% | 67% | 49% |
| Debería mejorar el ambiente estudiantil | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Debería mejorar la atención | 3% | 3% | 0% | 11% | 1% |
| Falta libertad (entrar, salir) | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Esta decayendo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Pago mucho por lo que recibo | 3% | 4% | 3% | 0% | 0% |
| Horarios | 2% | 0% | 6% | 0% | 0% |
| Programas | 8% | 6% | 12% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| 11b. SATISFACCION -- ¿POR QUE? | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
| Mala atención | 0% | 0% | 0% | 0% | 11% |
| Esperaba más, pago mucho por lo | 71% | 73% | 100% | 67% | 6% |
| Malas clases/maestros | 12% | 9% | 0% | 33% | 50% |
| Malas instalaciones | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Falta equipo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Falta comunicación | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No respondió | 6% | 9% | 0% | 0% | 22% |
| Mejorar servicios | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% |
| Está decayendo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ambiente estudiantil | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% |
| Horarios | 6% | 9% | 0% | 0% | 0% |
| Programas | 6% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

12. CALIFICACION

|--|--|--|--|--|--|

ENCUESTA SATISFACCION ENERO 2004-1

CONCLUSIONES PROFESIONAL CAMPUS MEXICALI

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general **bien FM 21** las variables con oportunidades de mejora son las siguientes:

Papelería y Centro de copiado FM 52 : En especial este departamento obtuvo muy malas calificaciones y observaciones acerca del servicio con relación al personal que ahí atiende con mala actitud y el servicio en general que es lento, caro e ineficiente.

Servicio de Cafetería FM 36: Principalmente los alumnos encuentran que la cafetería debería tener más opción de alimentos y que estuviere

Atención en escolar FM 30: Los alumnos consideran que las personas que le atienden en escolar tienen mala actitud y el servicio es buro

Atención laboratorio de cómputo FM 26: Los alumnos consideran que el laboratorio está mal organizado y debería tener mejor servicio.

Préstamo de equipo (laptops, cañones)FM 25: Los alumnos consideran que hay insuficiencia en este servicio, que no hay suficiente equipo la atención no es eficiente ni bien organizado.

Biblioteca FM 25: Que hubiera más libros y mejor atención en general, actitud de las personas que atienden, computadoras, etc.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas regular FM 28 en general, destacan con bajas calificaciones: el salón de clases FM 43, los laboratorios de ingeniería FM 41 la cafetería FM 36, el estacionamiento FM 30, las áreas deportivas FM 29, laboratorios de cómputo FM 28.

3. COORDINADOR DE CARRERA

El **99%** de los alumnos conoce a su coordinador de carrera. Los alumnos evaluaron en general **bien FM 15** a su coordinador de carrera.

En una pasada evaluación se les preguntó a los alumnos que les gustaría recibir por parte de su coordinador que no recibiesen en ese momento y ellos contestaron que les gustaría recibir más atención personal, respuesta rápida a sus peticiones e interés. Esperaban más respecto a las prácticas profesionales y el servicio social así como para los procedimientos para titularse. Esperaban que su coordinador o relacionado con sus carreras tales como: exposiciones, conferencias, visitas a empresas y que se diera una mayor difusión a la carrera, además a través de él mayor información sobre eventos en otras universidades. Es importante a este punto definir las funciones de este coordinador sabemos que es lo que espera el alumno de él.

4. EDUCACION RECIBIDA

Con relación a la parte que evalúan los alumnos a sus maestros en general, así como el contenido de las materias y el aprendizaje logrado trabajo en el aula, estos aspectos fueron evaluados igual que el semestre pasado como **mal FM 36** en general, por lo que de nuevo detecta mejora en todos los aspectos que se evaluaron. Maestros en general FM 35, contenido de las materias FM 30, aprendizaje logrado FM 33 y aula FM 46.

Maestros en general Bueno Excelente: 66%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 69 % Aprendizaje logrado: 67% Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 54%

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Fueron evaluadas en general **bien FM 17**, en este periodo ninguna variable apareció con factor de medición negativo. .

Detectamos falta de participación por parte de los alumnos principalmente en actividades de equipos representativos, torneos internos, sem por lo que podemos decir de nuevo que hay una gran oportunidad de promoción interna para incrementar el nivel de satisfacción con referencias como ya lo habíamos señalado anteriormente.

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **84%** de los alumnos encuentra que existe alguna carencia o problema en el CETYS, principalmente menciona las **instalaciones** (salones laboratorios); **Equipo de préstamo** (cañones, laptops, proyectores); **Ambiente estudiantil y Equipo de laboratorio** (computación, electrón

El **21% no se siente orgulloso** de pertenecer al CETYS, principalmente esto debido a que esperaba más, siente que la escuela no cumple y a que piensa que el orgullo es cuestión de logro personal. El **78% se siente orgulloso** de pertenecer a la Institución principalmente porque el CETYS tiene prestigio, que es una escuela con calidad académica, que es una escuela buena de alto nivel, porque piensa que es la mejor y que le brinda oportunidades en su vida.

Los alumnos encuentran que el **CETYS les da** a diferencia de otras escuelas en esta evaluación, principalmente y en orden de importancia: y mayores oportunidades en la vida. El 2% piensa que el CETYS no le da nada que no pueda encontrar en otra escuela.

7. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus con un promedio del 1 al 10 con **calificación 8**. Mostrando un **67% de alta satisfacción** a que los alumnos están contentos con lo que reciben.

Su **insatisfacción (32%)** se debe principalmente a que piensan que esperaba más y siente que paga mucho por lo que recibe, a que deber y clases.

Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, (1%) hacen felicitaciones acerca de la escuela, y la otra parte de ellos opina que en cuenta y que haya mejores maestros y mejor ambiente estudiantil, invertir en instalaciones y mejorar la atención y la coordinación y mejor

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

El alumno que considera como **malo o regular el ambiente estudiantil (57%)** es principalmente porque dicen que no les gusta, sienten que hay tanta participación. El resto de los alumnos que piensa que el **ambiente estudiantil es bueno (43%)** piensa que le gusta, se siente que le ayuda a hacer relaciones y que es formativo y sano, aunque el 16% piensa que puede mejorar.

Con respecto a las actividades que tienen injerencia directa con el departamento de asuntos estudiantiles, en relación a la procuración del a son calificadas como **regular FM 34**.

El 54% de los alumnos manifestó haber convivido o conocido algún extranjero.

Indice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.

tabla 3 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a Contacto con el promotor
- b Servicio préstamo de equipo
- c Servicio del Departamento de Escolar
- d Pagos en Caja
- e Servicio de Crédito Educativo
- f Servicio en Biblioteca
- g Servicio en Cafetería
- h Servicio de Café en fin de semana
- i Atención en Papelería y Centro de Copiado
- j Atención en enfermería
- k Atención en Laboratorios de Cómputo
- l Atención Centro de Idiomas
- m Atención de maestros fuera de clases
- n Atención en Dirección de Posgrado

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a Salón de clases
- b Laboratorios de Cómputo
- c Salas audiovisuales
- d Baños
- e Biblioteca
- f Cafetería
- g Estacionamiento
- h Aula de videoconferencia
- l Areas verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a Profesores en general
- b Contenido de las materias
- c Aprendizaje logrado
- d Metodología de trabajo en el aula
- e Nivel educativo del Posgrado
- f Nivel de experiencia en el Profesorado

Datos Generales de la Encuesta

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| MAD | 111 | 63 | 57% |
| MMER | 31 | 5 | 16% |
| MRHU | 25 | 15 | 60% |
| MFC | 38 | 14 | 37% |
| MTRI | 27 | 11 | 41% |
| MI | 1 | 0 | 0% |
| MSPM | 14 | 9 | 64% |
| MOSI | 22 | 13 | 59% |
| MAID | 74 | 13 | 18% |
| DADM | 15 | 12 | 80% |
| MEDU | 17 | 11 | 65% |
| MEXICALI | 375 | 166 | 44% |

4a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

4b ¿Cuál?

5a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de pertenecer al CETYS?

5b ¿por qué?

6. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

7a. ¿Qué tan satisfecho te sientes con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS?

7b ¿Por qué?

8. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

9. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| MAD | 111 | 63 | 57% |
| MMER | 31 | 5 | 16% |
| MRHU | 25 | 15 | 60% |
| MFC | 38 | 14 | 37% |
| MTRI | 27 | 11 | 41% |
| MI | 1 | 0 | 0% |
| MSPM | 14 | 9 | 64% |
| MOSI | 22 | 13 | 59% |
| MAID | 74 | 13 | 18% |
| DADM | 15 | 12 | 80% |
| MEDU | 17 | 11 | 65% |
| MEXICALI | 375 | 166 | 44% |

1. SERVICIOS

FM 10%

| a. AT. CONTACTO CON EL PROMOTOR | | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 0% | 2% | 0% | 3% | 3% |
| Regular | 8% | 7% | 2% | 36% | 13% | 13% |
| Bueno | 33% | 35% | 33% | 18% | 33% | 33% |
| Excelente | 32% | 32% | 35% | 18% | 18% | 18% |
| No tengo bases opinar | 25% | 24% | 28% | 27% | 34% | 34% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 101% | 101% |

FM 8%

| b. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP,CAÑON) | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 2% | 3% | 0% | 9% | 2% | 2% |
| Regular | 5% | 8% | 0% | 0% | 7% | 7% |
| Bueno | 40% | 37% | 41% | 64% | 38% | 38% |
| Excelente | 45% | 49% | 44% | 18% | 37% | 37% |
| No tengo bases opinar | 7% | 3% | 15% | 9% | 16% | 16% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 11%

| c. SERVICIO DE ESCOLAR | | | | | | |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 2% | 1% | 4% | 0% | 1% | 1% |
| Regular | 8% | 10% | 4% | 0% | 13% | 13% |
| Bueno | 43% | 48% | 33% | 46% | 46% | 46% |
| Excelente | 31% | 28% | 44% | 18% | 29% | 29% |
| No tengo bases opinar | 14% | 12% | 15% | 36% | 12% | 12% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 8%

| d. PAGOS EN CAJA | | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Malo | 2% | 3% | 0% | 0% | 3% | 3% |
| Regular | 5% | 6% | 7% | 0% | 12% | 12% |
| Bueno | 42% | 46% | 28% | 55% | 42% | 42% |
| Excelente | 32% | 30% | 41% | 9% | 27% | 27% |
| No tengo bases opinar | 18% | 14% | 24% | 36% | 15% | 15% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 4%

| e. SERVICIO CREDITO EDUCATIVO | | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Regular | 1% | 1% | 2% | 0% | 5% | 5% |
| Bueno | 19% | 18% | 15% | 36% | 18% | 18% |
| Excelente | 23% | 23% | 24% | 18% | 16% | 16% |
| No tengo bases opinar | 55% | 55% | 56% | 46% | 60% | 60% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 8%

| f. SERVICIO EN BIBLIOTECA | | | | | | |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Malo | 2% | 4% | 0% | 0% | 2% | 2% |
| Regular | 5% | 6% | 2% | 9% | 13% | 13% |
| Bueno | 39% | 39% | 39% | 36% | 36% | 36% |
| Excelente | 27% | 28% | 26% | 18% | 24% | 24% |
| No tengo bases opinar | 26% | 23% | 33% | 36% | 25% | 25% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 18%

| g. SERVICIO EN CAFETERIA | | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 2% | 3% | 0% | 0% | 2% | 2% |
| Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 4% | 4% |
| Regular | 15% | 17% | 13% | 0% | 23% | 23% |
| Bueno | 50% | 49% | 50% | 64% | 45% | 45% |
| Excelente | 21% | 23% | 15% | 18% | 17% | 17% |
| No tengo bases opinar | 12% | 8% | 20% | 18% | 9% | 9% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 16%

| h. SERVICIO DE CAFÉ EN FIN DE SEMANA | | | | | | |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 2% | 4% | 0% | 0% | 4% | 4% |
| Malo | 5% | 5% | 4% | 9% | 4% | 4% |
| Regular | 8% | 9% | 7% | 9% | 9% | 9% |
| Bueno | 31% | 29% | 30% | 55% | 21% | 21% |
| Excelente | 18% | 19% | 11% | 27% | 20% | 20% |
| No tengo bases opinar | 36% | 34% | 48% | 0% | 42% | 42% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 16%

| i. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADO | | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 0% | 0% | 9% | 0% | 0% |
| Malo | 2% | 1% | 4% | 0% | 3% | 3% |
| Regular | 13% | 14% | 9% | 27% | 16% | 16% |
| Bueno | 34% | 36% | 26% | 46% | 33% | 33% |
| Excelente | 15% | 14% | 22% | 0% | 13% | 13% |
| No tengo bases opinar | 35% | 36% | 39% | 18% | 36% | 36% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 2%

| j. AT. ENFERMERIA | | | | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Regular | 2% | 2% | 2% | 0% | 2% | 2% |
| Bueno | 10% | 13% | 4% | 9% | 9% | 9% |
| Excelente | 11% | 12% | 9% | 18% | 7% | 7% |
| No tengo bases opinar | 77% | 73% | 85% | 73% | 81% | 81% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 5%

| k. AT. LABORATORIO DE COMPUTO | | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Malo | 2% | 1% | 4% | 0% | 2% | 2% |
| Regular | 4% | 5% | 2% | 0% | 5% | 5% |
| Bueno | 24% | 16% | 41% | 27% | 17% | 17% |
| Excelente | 17% | 13% | 26% | 18% | 9% | 9% |
| No tengo bases opinar | 54% | 66% | 26% | 54% | 66% | 66% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 1%

| l. AT. CENTRO DE IDIOMAS | | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Regular | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% |
| Bueno | 11% | 12% | 9% | 9% | 9% | 9% |
| Excelente | 8% | 9% | 7% | 9% | 6% | 6% |
| No tengo bases opinar | 80% | 78% | 84% | 82% | 82% | 82% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 5%

| m. AT. MAESTROS FUERA DE CLASE | | | | | | |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Regular | 5% | 6% | 0% | 9% | 6% | 6% |
| Bueno | 30% | 28% | 35% | 27% | 34% | 34% |
| Excelente | 30% | 31% | 30% | 18% | 35% | 35% |
| No tengo bases opinar | 35% | 34% | 35% | 45% | 25% | 25% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 9%

| n. ATENCION DIRECCION DE POSGRADO | | | | | | |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC | |
| Muy Malo | 2% | 2% | 2% | 9% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Regular | 5% | 6% | 0% | 27% | 1% | 1% |
| Bueno | 33% | 32% | 35% | 27% | 38% | 38% |
| Excelente | 33% | 37% | 28% | 9% | 31% | 31% |
| No tengo bases opinar | 26% | 23% | 35% | 27% | 29% | 29% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| MAD | 111 | 63 | 57% |
| MMER | 31 | 5 | 16% |
| MRHU | 25 | 15 | 60% |
| MFC | 38 | 14 | 37% |
| MTRI | 27 | 11 | 41% |
| MI | 1 | 0 | 0% |
| MSPM | 14 | 9 | 64% |
| MOSI | 22 | 13 | 59% |
| MAID | 74 | 13 | 18% |
| DADM | 15 | 12 | 80% |
| MEDU | 17 | 11 | 65% |
| MEXICALI | 375 | 166 | 44% |

2. INSTALACIONES

FM 8%

a. SALON DE CLASES

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% |
| Regular | 8% | 5% | 13% | 18% | 8% |
| Bueno | 39% | 39% | 33% | 55% | 54% |
| Excelente | 52% | 54% | 54% | 27% | 34% |
| No tengo bases opinar | 1% | 2% | 0% | 0% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 5%

b. LABORATORIOS DE COMPUTO

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 0% | 4% | 0% | 4% |
| Regular | 4% | 5% | 2% | 0% | 6% |
| Bueno | 24% | 20% | 33% | 18% | 22% |
| Excelente | 25% | 18% | 41% | 18% | 9% |
| No tengo bases opinar | 47% | 57% | 20% | 64% | 60% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 2%

c. SALAS AUDIOVISUALES

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Regular | 2% | 1% | 4% | 0% | 3% |
| Bueno | 27% | 28% | 22% | 36% | 28% |
| Excelente | 31% | 28% | 37% | 36% | 26% |
| No tengo bases opinar | 40% | 42% | 37% | 27% | 41% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 10%

d. BANOS

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 2% | 2% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 8% | 12% | 2% | 0% | 13% |
| Bueno | 43% | 45% | 41% | 36% | 56% |
| Excelente | 45% | 40% | 52% | 55% | 29% |
| No tengo bases opinar | 2% | 1% | 2% | 9% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 7%

e. BIBLIOTECA

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 2% | 3% | 0% | 0% | 2% |
| Regular | 5% | 6% | 4% | 9% | 9% |
| Bueno | 45% | 45% | 46% | 36% | 48% |
| Excelente | 25% | 28% | 20% | 18% | 19% |
| No tengo bases opinar | 23% | 18% | 30% | 36% | 22% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 19%

f. CAFETERIA

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 1% | 2% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 4% | 4% | 7% | 0% | 5% |
| Regular | 13% | 13% | 15% | 9% | 24% |
| Bueno | 48% | 51% | 46% | 36% | 50% |
| Excelente | 25% | 26% | 22% | 27% | 14% |
| No tengo bases opinar | 8% | 5% | 11% | 27% | 7% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 8%

g. ESTACIONAMIENTO

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 1% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 6% | 8% | 2% | 0% | 7% |
| Bueno | 56% | 61% | 50% | 36% | 70% |
| Excelente | 33% | 28% | 39% | 55% | 20% |
| No tengo bases opinar | 2% | 1% | 4% | 9% | 2% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 1%

h. AULA DE VIDEOCONFERENCIA

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Regular | 1% | 1% | 2% | 0% | 2% |
| Bueno | 21% | 20% | 15% | 46% | 19% |
| Excelente | 21% | 17% | 24% | 36% | 13% |
| No tengo bases opinar | 58% | 61% | 59% | 18% | 65% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 2%

i. AREAS VERDES Y PLAZAS

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Regular | 2% | 2% | 4% | 0% | 4% |
| Bueno | 46% | 50% | 41% | 27% | 52% |
| Excelente | 42% | 39% | 44% | 64% | 30% |
| No tengo bases opinar | 10% | 10% | 11% | 9% | 12% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

3. EDUCACION RECIBIDA

FM 9% 7% 15% 0%

a. PROFESORES EN GENERAL

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 2% | 2% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 7% | 6% | 13% | 0% | 8% |
| Bueno | 48% | 49% | 44% | 55% | 51% |
| Excelente | 43% | 44% | 41% | 36% | 39% |
| No tengo bases opinar | 1% | 0% | 0% | 9% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 9% 7% 13% 0%

b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 1% | 0% | 0% | 2% |
| Regular | 8% | 6% | 13% | 0% | 9% |
| Bueno | 52% | 50% | 61% | 46% | 58% |
| Excelente | 39% | 43% | 26% | 46% | 31% |
| No tengo bases opinar | 1% | 0% | 0% | 9% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 11% 13% 9% 9%

c. APRENDIZAJE LOGRADO

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 1% | 2% | 0% | 0% | 1% |
| Regular | 10% | 11% | 9% | 9% | 11% |
| Bueno | 52% | 50% | 59% | 46% | 59% |
| Excelente | 34% | 35% | 33% | 36% | 29% |
| No tengo bases opinar | 2% | 3% | 0% | 9% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 12% 10% 17% 9%

d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Malo | 2% | 2% | 4% | 0% | 4% |
| Regular | 10% | 8% | 13% | 9% | 12% |
| Bueno | 55% | 55% | 59% | 36% | 51% |
| Excelente | 32% | 34% | 24% | 46% | 32% |
| No tengo bases opinar | 1% | 1% | 0% | 9% | 1% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 13%

e. NIVEL EDUCATIVO DEL POSGRADO

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 1% | 0% | 2% | 0% | 1% |
| Malo | 3% | 4% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 9% | 8% | 13% | 0% | 14% |
| Bueno | 54% | 58% | 44% | 55% | 52% |
| Excelente | 34% | 30% | 39% | 46% | 30% |
| No tengo bases opinar | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FM 8%

f. NIVEL DE EXPERIENCIA DE PROFESORES

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Muy Malo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Malo | 2% | 2% | 2% | 0% | 2% |
| Regular | 6% | 6% | 7% | 9% | 8% |
| Bueno | 39% | 39% | 39% | 36% | 38% |
| Excelente | 52% | 52% | 52% | 55% | 48% |
| No tengo bases opinar | 1% | 1% | 0% | 0% | 4% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

ENCUESTA SATISFACCION ENE 2004-1

POSGRADO

MXL

1 de 1 Aspectos Cualitativos

| POBLACION ENCUESTADA | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|
| | Pob | Enc | % |
| MAD | 111 | 63 | 57% |
| MMER | 31 | 5 | 16% |
| MRHU | 25 | 15 | 60% |
| MFC | 38 | 14 | 37% |
| MTRI | 27 | 11 | 41% |
| MI | 1 | 0 | 0% |
| MSPM | 14 | 9 | 64% |
| MOSI | 22 | 13 | 59% |
| MAID | 74 | 13 | 18% |
| DADM | 15 | 12 | 80% |
| MEDU | 17 | 11 | 65% |
| MEXICALI | 375 | 166 | 44% |

4. CARENCIAS

4a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-------------|------|------|------|------|------|
| Si | 50% | 54% | 39% | 55% | 46% |
| No | 42% | 38% | 52% | 36% | 49% |
| No contestó | 8% | 8% | 9% | 9% | 5% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

4b. ¿CUAL CARENCIA?

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Maestros/clases | 20% | 14% | 45% | 7% | 11% |
| Instalaciones | 11% | 13% | 9% | 7% | 16% |
| Equipo préstamo | 7% | 7% | 9% | 7% | 8% |
| Atención/comunicación | 7% | 8% | 5% | 7% | 6% |
| Biblioteca, libros | 11% | 13% | 9% | 7% | 13% |
| Apoyo tomar en cuenta | 5% | 4% | 5% | 7% | 5% |
| Laboratorios | 5% | 7% | 0% | 0% | 5% |
| Limpieza | 7% | 7% | 9% | 0% | 7% |
| Ambiente estudiantil | 2% | 1% | 0% | 7% | 5% |
| Servicios | 11% | 14% | 0% | 14% | 11% |
| Orden, organización | 8% | 7% | 0% | 29% | 6% |
| Distribución de recursos | 6% | 4% | 9% | 7% | 7% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

5. ORGULLO

5a. ORGULLO

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|----------------|-----|-----|-----|-----|------|
| Muy orgulloso | 0% | 0% | 0% | 0% | 30% |
| Orgulloso | 0% | 0% | 0% | 0% | 52% |
| Poco orgulloso | 0% | 0% | 0% | 0% | 10% |
| Nada orgulloso | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% |
| Total | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |

5b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| Prestigio, reconocimiento | 21% | 21% | 20% | 14% | 28% |
| Estoy contento/me tratan bien | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nivel académico | 0% | 0% | 0% | 0% | 4% |
| Logro personal | 9% | 7% | 12% | 14% | 4% |
| No contesto | 0% | 0% | 0% | 0% | 31% |
| Pertenencia | 9% | 10% | 8% | 7% | 8% |
| Una de la mejores/la mejor | 13% | 13% | 12% | 14% | 5% |
| Debería ser mejor | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Buena institución, excelente | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| Calidad académica | 16% | 18% | 11% | 10% | 11% |
| Me gusta | 8% | 7% | 10% | 17% | 0% |
| Oportunidades | 13% | 12% | 16% | 14% | 0% |
| Mejor nivel y atención | 12% | 12% | 13% | 10% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

5b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|--------------------------------------|------|------|------|-----|------|
| Bajo nivel académico | 0% | 0% | 0% | 0% | 9% |
| Me siento decepcionado | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Lo recibido no acorde precio | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No contestó | 0% | 0% | 0% | 0% | 73% |
| Debería ser mejor | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% |
| Logro personal | 17% | 21% | 13% | 0% | 0% |
| No es nada especial, no tengo porque | 8% | 8% | 8% | 0% | 9% |
| No es reconocida a nivel nacional | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% |
| No me gusta | 29% | 33% | 25% | 0% | 0% |
| Esperaba más | 21% | 17% | 25% | 0% | 0% |
| Falta difusión nacional | 15% | 17% | 13% | 0% | 0% |
| No cumple lo que promete | 10% | 4% | 17% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 0% | 100% |

6. COMPARATIVO

6. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Mayor calidad académica | 19% | 19% | 20% | 21% | 18% |
| At. Personalizada maestros | 18% | 17% | 20% | 17% | 16% |
| Instalaciones limpias, seguras | 14% | 12% | 19% | 17% | 13% |
| Relaciones/Ambiente | 12% | 13% | 11% | 10% | 12% |
| Prestigio | 20% | 21% | 16% | 14% | 21% |
| Valores cívicos y morales | 6% | 6% | 4% | 7% | 7% |
| Mayores oportunidades | 11% | 12% | 10% | 7% | 13% |
| Intercambios | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Materias planes de estudio | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Nada | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| No contestó | 1% | 1% | 1% | 7% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

10. SATISFACCION

FM 13%

10a. SATISFACCION GENERAL

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Muy Satisfecho | 22% | 21% | 27% | 0% | 19% |
| Satisfecho | 65% | 64% | 68% | 70% | 64% |
| Regular | 11% | 12% | 5% | 30% | 13% |
| Poco Satisfecho | 1% | 1% | 0% | 0% | 3% |
| Nada Satisfecho | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

10a. SATISFACCION + ¿POR QUE?

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| Contento con lo que recibo | 26% | 27% | 24% | 29% | 17% |
| Por el trato y servicio | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| Clases y maestros | 1% | 2% | 0% | 0% | 4% |
| Debería mejorar la atención | 4% | 3% | 5% | 14% | 3% |
| No contestó | 61% | 64% | 60% | 29% | 67% |
| Nivel educativo | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Instalaciones | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| Puede mejorar | 7% | 4% | 10% | 29% | 0% |
| Instalaciones | 1% | 0% | 3% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

10a. SATISFACCION + -- ¿POR QUE?

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Esperaba más | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Trato, servicio burocracia | 6% | 9% | 0% | 0% | 25% |
| Instalaciones | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| Equipo | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No hay quien atienda | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No respondo | 56% | 64% | 50% | 33% | 38% |
| Pago mucho por lo que recibo | 6% | 9% | 0% | 0% | 0% |
| Maestros | 6% | 9% | 0% | 0% | 8% |
| Puede mejorar | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| Organización/comunicación | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Biblioteca, libros | 0% | 0% | 0% | 0% | 8% |
| Mejor atención | 13% | 9% | 0% | 33% | 4% |
| Puede mejorar | 13% | 0% | 50% | 33% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

10a. SATISFACCION -- ¿POR QUE?

| | MXL | AYN | ING | HUM | JUN |
|---------------------------|------|------|-----|-----|------|
| Esperaba más | 0% | 0% | 0% | 0% | 17% |
| Maestros | 33% | 33% | 0% | 0% | 17% |
| Organización/comunicación | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| No contestó | 33% | 33% | 0% | 0% | 0% |
| Mejor atención | 33% | 33% | 0% | 0% | 17% |
| Malos servicios | 0% | 0% | 0% | 0% | 33% |
| Mejores instalaciones | 0% | 0% | 0% | 0% | 17% |
| Total | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% |

11. CALIFICACION

11. CALIFICACION CAMPUS

| | CAL | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 1% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% |
| 2 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| 4 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 5 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 6 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| 7 | 5% | 4% | 7% | 9% | 7% | 7% |
| 8 | 32% | 38% | 18% | 27% | 34% | 34% |
| 9 | 48% | 46% | 56% | 46% | 48% | 48% |
| 10 | 14% | 12% | 18% | 18% | 9% | 9% |
| | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Total | 1414 | 927 | 391 | 96 | 1603 | |
| PROM | 8.67 | 8.66 | 8.68 | 8.72 | 8.44 | |

12. OPINIONES

| | MXL | AYN | ING | HUM | DIC |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| No opinó | 64% | 65% | 60% | 25% | 70% |
| Integración, eventos | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% |
| Felicitaciones | 2% | 0% | 9% | 0% | 1% |
| Esta bien, puede mejorar | 1% | 1% | 0% | 0% | 2% |
| Mejora en los maestros | 5% | 6% | 4% | 0% | 8% |
| Programa mejor enfoque mercado | 2% | 3% | 2% | 0% | 2% |
| Mejores instalaciones | 1% | 2% | 0% | 0% | 2% |
| Mejor información materias | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Que nos tomen en cuenta | 7% | 6% | 9% | 25% | 9% |
| Mejor atención | 4% | 4% | 6% | 0% | 1% |
| Coordinación/organización | 4% | 4% | 2% | 50% | 1% |
| Cafetería | 1% | 2% | 0% | 0% | 2% |
| Becas, crédito | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Cumplan lo que prometen | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |
| Biblioteca | 4% | 4% | 4% | 0% | 1% |
| Uso de más tecnología | 2% | 3% | 0% | 0% | 0% |
| Horarios | 2% | 1% | 4% | 0% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

CONCLUSIONES POSGRADO CAMPUS MEXICALI

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general Excelente FM9 ; y este semestre no aparecieron variables con factor negativo.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas excelente FM 7 en general, de nuevo no aparecieron variables con factor negativo.

3. EDUCACION RECIBIDA

En este apartado se evalúan diferentes aspectos como lo son profesores en general, nivel de experiencia de los mismos, contenido de trabajo en el aula, nivel educativo del posgrado y aprendizaje logrado; estos aspectos fueron evaluados en general **bien FM 10**. Este variable negativa al respecto.

Maestros en general Bueno Excelente: 91%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 91 % Aprendizaje logrado: 86% Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 87%

Un 88% de los alumnos considera alto el nivel educativo del posgrado, y el 91% de los alumnos opinó que encuentra alto el nivel de

4. ASPECTOS CUALITATIVOS

El **50 % de los alumnos encuentra que existe alguna carencia** o problema en el CETYS, principalmente en aspectos relacionados con instalaciones (estacionamiento, enchufes para internet y laptops, cafetería, y salones); Servicio de biblioteca y carencia de libros; en servicios (comunicación, inscripciones, café de fin de semana, y cajas).

El **9%** no se siente orgulloso de pertenecer al CETYS, principalmente debido a que no le gusta, esperaba más por parte de la institución en cuestión de logro personal.

El **90%** del total de los alumnos que manifestaron sentirse orgullosos de pertenecer al CETYS es debido principalmente al prestigio, ; en cuenta, a que piensa que es la mejor escuela o de las mejores, a que le ofrece mayores oportunidades y un mejor nivel y atención. Los alumnos encuentran que el **CETYS les da**, a diferencia de otras escuelas, principalmente y en orden de importancia: Prestigio, buena atención personalizada por parte de los maestros, e instalaciones.

5. SATISFACCION

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con **calificación 8.6** en promedio.

El **87%** de los alumnos mostraron alto nivel de satisfacción en general. Principalmente debido a que los alumnos están contentos con el servicio. Un 11% dijo que debería mejorar. Su **insatisfacción (13%)** se debe principalmente a que espera mejores maestros y mejor servicio. Con respecto a las **opiniones** que manifestaron libremente, (2%) hacen felicitaciones, los demás opinaron que esperan ser tomados en cuenta, mejor atención, mejor coordinación y organización y mejora en biblioteca.